

## AVISO DE PRIVACIDAD

### 1. Política de Privacidad.

Su privacidad y confianza son muy importantes para **TRANSPORTES PRISA, S.A. DE C.V.** por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, publicados en el Diario Oficial de la Federación los días 5 de julio de 2010 y 21 de diciembre de 2011, respectivamente (en lo sucesivo y en su conjunto "LFPDP").

En términos de la LFPDP, **TRANSPORTES PRISA, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo, "TP"), es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, y por tanto, TP está comprometida a garantizar la privacidad de la información y datos personales que usted y/o su representada nos proporcione, así como el tratamiento legítimo, controlado e informado de la misma.

### 2. Datos del Responsable.

TP es una Sociedad Anónima de Capital Variable de nacionalidad mexicana, con domicilio fiscal y comercial ubicado en Calle de las Flores No. 42, Los Reyes Acaquilpan, Municipio La Paz, Estado de México, C.P. 56400, debidamente inscrita en el Registro Público de Comercio del Distrito Federal bajo el folio mercantil electrónico número 507, y ante el Registro Federal de Contribuyentes del Servicio de Administración Tributaria de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público ("RFC") bajo la clave TPR670421244. A fin de conocer más acerca de nuestros productos, servicios y políticas de privacidad, entre otros, mucho le agradeceremos acceder al sitio de internet ubicado en <http://prisa.net>

Responsable / Contacto: Recursos Humanos.

Domicilio: Calle de las Flores No. 42, Los Reyes Acaquilpan, Municipio La Paz, Estado de México, C.P. 56400

Correo electrónico: [contacto\\_tp@prisa.net](mailto:contacto_tp@prisa.net)

Teléfono: 5515550200.

Horario de atención: De las 9:00 a las 13:00 horas y de las 16:00 a las 17:00 horas.

### 3. Finalidad del tratamiento de Datos Personales.

La información y demás datos personales que usted y/o su representada proporcionen a TP serán utilizados única y exclusivamente para los fines que a continuación señalamos:

Su información personal será utilizada para (a) proveer los servicios y productos que ha solicitado, (b) para la elaboración de los convenios, contratos o demás instrumentos legales necesarios para documentar la relación legal que surja entre usted y/o su representada y TP, (c) para fines comerciales a fin de informarle sobre nuevas líneas de productos y/o servicios y cambios en los mismos, (d) evaluar la calidad del servicio que le brindamos o producto vendido, (e) cuando ello proceda, para solicitar y realizar investigaciones crediticias, (f) para poder contactarlo en caso de ser necesario para dar seguimiento y/o cumplimiento a obligaciones contraídas entre usted y/o su representada y TP, (g) cuando ello sea necesario, realizar funciones y tareas de cobranza por cualesquier cantidades que usted y/o su representada adeuden a TP, y (h) la celebración de contrato de trabajo, así como para el registro de los beneficios y obligaciones establecidas por las leyes de nuestro país, además de fines administrativos, de desarrollo y estadísticos, relacionados con nuestros trabajadores.

Para efectos de las finalidades señaladas, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; telefónicamente, a través de uno de nuestros representantes y/o cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Por tanto, hacemos de su conocimiento que el llenado de cualquier formulario o solicitud, de forma física y en papel en el que estampe su firma autógrafa, ya sea: (i) en el domicilio de TP; y/o (ii) a través de un representante de TP que lo viste; y/o (iii) a través de nuestra página de internet localizable en <http://prisa.net>; y/o (iv) la remisión por medio de un correo electrónico dirigido a cualquiera de nuestros buzones, implican su aceptación y consentimiento expreso (y/o de su representada) al presente Aviso de Privacidad (el "AVISO"), así como la autorización y consentimiento para que TP utilice, trate y resguarde la información y datos personales que usted y/o su representada proporcione a TP para los fines previstos en este AVISO.

### 4. Datos Personales y Medidas de Seguridad.

TP solicita y recopila información personal de sus empleados, clientes, proveedores y visitantes con la finalidad de proveer los servicios y productos que éstos soliciten. No obstante lo anterior, TP garantiza que el acceso a su información personal y/o a la de su representada, está limitada sólo a aquellos empleados de TP con los que TP considera necesario que tengan contacto con la misma, a fin de proporcionarle el servicio y/o producto que nos solicita, de manera adecuada y puntual.

TP ha establecido y adoptado los niveles de seguridad adecuados a los datos facilitados por usted y/o por su representada y, adicionalmente, ha instalado todos los medios y medidas a su alcance para evitar, en la medida de lo posible, la pérdida, mal uso, daño, copia, destrucción, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos. En este sentido, TP cuenta con medidas de seguridad de protección administrativa, técnica, física, electrónica y de procedimiento, las cuales cumplen con las disposiciones en vigor que la LFPDP, siendo dichas medidas iguales a aquellas que TP utiliza para proteger su propia información y datos personales. No obstante lo anterior, al aceptar lo dispuesto en el AVISO, usted y/o su representada expresamente aceptan y reconocen que TP no será responsable por

el acceso y uso no autorizado de dicha información por parte de terceros en violación a los sistemas de seguridad que TP ha instalado.

En caso de presentarse vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de usted y/o de su representada, TP le informará inmediatamente dicha situación, a fin de que usted pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

Del mismo modo, TP se compromete a que el AVISO sea respetado en todo momento por él o por terceros con los que TP guarde alguna relación jurídica, así como a guardar y exigir que se guarde confidencialidad, aún después de finalizada la relación que una a TP con usted y/o con su representada.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales y sensibles en su caso (en adición a aquellos que fueren del dominio público tales como datos provistos por usted y/o su representada al Registro Público de la Propiedad y del Comercio, entre otros):

- Nombre(s), apellido(s) completos;
- Nacionalidad;
- Lugar y fecha de nacimiento;
- Estado civil;
- Ocupación;
- Domicilio(s);
- Teléfono(s);
- Correo(s) electrónico(s);
- RFC;
- CURP;
- Número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social (cuando ello proceda);
- Referencias personales, comerciales y crediticias (en caso de solicitar crédito para la compra o contratación de productos y/o servicios de TP);
- Números y demás datos de identificación de cuentas bancarias y cuentas CLABE, (los cuales son considerados como datos sensibles en términos de la LFPDP y se solicitan únicamente para efectos de poder realizar los pagos respectivos a nuestros trabajadores y proveedores), y
- Cualquier otro dato que en su momento determinen y acepten usted y TP previamente y por escrito.

TP se compromete a guardar la máxima protección y confidencialidad sobre la información y datos personales que usted y/o su representada facilite a TP, así como a utilizarla únicamente para los fines indicados. TP presume que la información y datos personales que usted y/o su representada han proporcionado a TP, son verdaderos, correctos y exactos. En este sentido, corresponde única y exclusivamente a usted y/o a su representada la actualización de sus propios datos, sin responsabilidad alguna de TP.

TP no vende ni renta información personal de sus clientes, proveedores, trabajadores, empleados, asesores y demás personas que entreguen información personal a TP a ninguna persona, ya sea física o moral, nacional o extranjera, pública o privada, salvo en los casos en los que la LFPDP expresamente obligue a TP a revelarla o transmitirla sin el consentimiento de su titular.

## 5. Cookies y Web Beacons.

Le informamos que en nuestro sitio web no utilizamos cookies ni web beacons para obtener información personal.

## 6. Derechos "ARCO".

En cualquier momento, usted y/o su representada tendrán el derecho de acceder, rectificar, cancelar y oponerse a todos sus datos e información personales proporcionados y por tanto, usted y/o su representada son y serán en todo momento los únicos y exclusivos responsables de la veracidad de los datos que proporcionen a TP.

Usted y/o su representada, tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado:

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva. Para ello es necesario que envíe una solicitud por escrito la cual deberá contener:

1. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad en su caso, la representación legal del titular;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales de los cuales busca ejercer alguno de los derechos mencionados; y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Las solicitudes se recibirán en nuestro domicilio ubicado en Calle de las Flores No. 42, Los Reyes Acaquilpan, Municipio La Paz, Estado de México, C.P. 56400., o bien, comuníquese al teléfono 5515550200 o vía correo electrónico a la dirección electrónica: contacto\_tp@prisa.net, solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

En un plazo máximo de 20 días naturales, posteriores a la recepción de la solicitud correspondiente, o en su caso, a la ratificación de solicitud, atenderemos su petición y le informaremos al domicilio o correo electrónico que usted señale, sobre la procedencia de la misma.

Si tiene dudas o sugerencias respecto a nuestro AVISO, o bien, si usted y/o su representada desean ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición conforme a la LFPDP, mucho le agradeceremos contactar cualquiera de nuestros representantes conforme a los datos antes señalados.

#### **7. Modificaciones.**

TP se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a este AVISO, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet, en la sección *Aviso de Privacidad*; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla nuestra página <http://prisa.net>

#### **8. Transmisión de Datos.**

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y compartidos a dependencias o autoridades oficiales para la realización de diversos trámites o gestiones, o por requerimiento de un mandamiento judicial, así como a nuestros asesores externos legales o contables, en caso de litigio o auditorías. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

#### **9. Consentimiento.**

- Manifiesto que he leído y comprendido el presente AVISO y por tanto manifiesto expresamente mi consentimiento con el mismo.
- Consiento que mis datos personales sean tratados, resguardados, usados y/o transferidos en los términos que señalan en este AVISO, incluyendo cualesquiera datos sensibles que en su caso les proporcione.
- No consiento que mis datos personales sean tratados, resguardados, usados y/o transferidos en los términos que señalan las presentes PAP, incluyendo cualesquiera datos sensibles que en su caso les proporcione.

Firma:  
Nombre:  
Cargo:  
Fecha:  
Correo Electrónico:

#### **10. Cancelación.**

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través del número 5515550200 y/o correo electrónico: [contacto\\_tp@prisa.net](mailto:contacto_tp@prisa.net)

Por otra parte, usted y/o su representada podrán, en cualquier momento, revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en nuestro domicilio ubicado en Calle de las Flores No. 42, Los Reyes Acaquilpan, Municipio La Paz, Estado de México, C.P. 56400., o bien, comuníquese al teléfono 5515550200 o vía correo electrónico a la dirección [contacto\\_tp@prisa.net](mailto:contacto_tp@prisa.net)

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

1. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad en su caso, la representación legal del titular; y
3. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En un plazo máximo de 10 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma por medio de confirmación enviada por correo electrónico a la dirección que nos hubiere proporcionado. Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros representantes, empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDP, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

#### **10. Conservación de Datos.**

TP conservará sus datos personales por el plazo que sea necesario para el cumplimiento de las finalidades que justificaron su tratamiento, tomando en cuenta los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida(s) la(s) finalidad(es) del tratamiento, TP procederá a la cancelación de los datos en su posesión previo bloqueo de los mismos, para su posterior supresión.

Fecha última actualización: 1° de Marzo del 2023.